

* 일 잘하는 사람들의

15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 *

YAMOIZA!

➡ '문제해결'

일 잘하는 사람들의
'문제해결'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



'문제해결' 어떻게 하고 계신가요?

인간의 삶은 끊임없는 문제의 연속선상에 놓여 있습니다. 일상 생활에서 빚어지는 문제뿐만 아니라, 삶의 방향을 결정짓는 수많은 문제들과 직면하고 있습니다. 이러한 점은 기업도 마찬가지입니다.

문제는 '도달하고자 하는 목표 상태와 현재 상태의 차이'를 말하며 목표에 도달하기 위해 해결을 필요로 하는 사항들을 말합니다.
문제해결이란 이러한 '차이'를 인식하고 해소하는 활동'을 의미합니다.
조직과 개인의 크고 작은 문제들을 직면하고 보다 합리적으로 문제 해결을 할 수 있는 방법을 본 과정을 통해 경험해 보시기 바랍니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#문제인식

#사고력

#문제해결력

#협력



POINT

- 01 누구나 활용 가능한 실용적인 실무 Tip제공
- 02 현업에서 흔히 발생하는 사례를 통해 최적화된 문제해결 토크제시
- 03 조직 공동의 목표를 인식하고 개인별 책임감을 내재화하는데 중점을 둔 실천적 과정

일 잘하는 사람들의 '문제해결' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 3시간



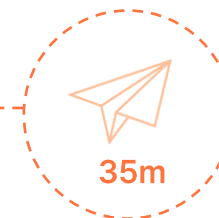
오리엔테이션

- 문제해결 강사 및 강의 소개



문제 발견하기

- 문제를 인식하는 것은 해결의 시작
- 보이는 현상이 아닌 진짜 문제를 찾는 방법



문제해결에 필요한 3가지 사고력

- 비판적 사고 (5why로 본질 찾기)
- 논리적 사고 (문제의 핵심 MECE 기법으로 내용 구성하기)
- 창의적 사고 (관찰을 바탕으로 아이디어 발상 연상하기)



실전 문제 해결하기

- 미니 워크숍 실습
- 현업의 문제를 발견하고 진짜 이유 찾기



마무리 시간

- 공유 및 피드백

Thank you