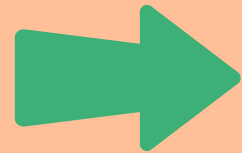


* 갈등없이 성과내는



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 *

YAMOIZA!



‘MZ세대’ 소통스킬



갈등없이 성과내는
'MZ세대' 소통스킬

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



'능력좋은 리더' vs '나를 존중해 주는 리더'?

다양한 세대가 공존하면서 지시와 명령 위주의 리더십 시대는 가고 구성원의 성장을 이끌어 주는 리더십의 시대가 왔습니다. 요즘 세대가 원하는 리더상은 인간적이며 능력도 좋아 그들의 성장과 성과를 이끌어 주는 리더를 원합니다.

본 과정은 'MZ세대 직원은 안돼'라는 생각으로 그들과 소통이 어려운 리더들에게 MZ세대의 특성과 대응방안, 피드백, 대화의 방법 등 다양한 소통스킬을 알려드립니다. 갈등 없이 상생하는 조직을 원하시는 리더분들께 추천해드립니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#세대공감

#리더십

#조직문화

#문제해결



POINT

- 01 조직 내 다양한 갈등사례를 통해 학습효과를 극대화
- 02 세대갈등을 해결하는데 중점을 둔 실전적 과정
- 03 토론식, 참여식 학습을 통해 효과적 방법을 체득화

갈등없이 성과내는 'MZ세대' 소통스킬 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 2시간



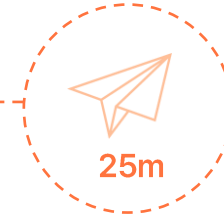
오리엔테이션

- MZ세대 소통스킬 강사 및 강의 소개



유능한 리더는 무엇이 다른가

- 요즘 세대가 함께 일하고 싶은 리더
- 끈대 리더십 진단을 통한 나의 리더십은?



세대 갈등을 넘어 세대 공감으로

- 세대별 다름의 발견
- 현존하는 직장 내 다양한 세대 이해하기



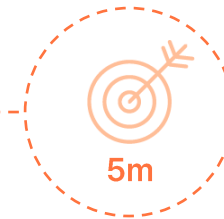
세대 공감에서 세대 공존으로

- MZ세대와 공존하기 위한 패러다임
- 꼭 알아야하는 세대간의 차이
- 의무감 vs 특권의식, 집단주의 vs 개인주의



정서적 소통으로 내 편 만들기

- 관계의 99%를 결정하는 공감 소통의 법칙
- 상처받지 않게 질책하는 방법
- 의견이 다를 때 효과적인 대화법



마무리 시간

- 공유 및 피드백

Thank you