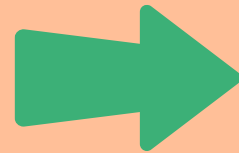


* 우호적인 관계를 위한



15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 *



‘갈등관리’



우호적 관계를 위한
'갈등관리'

CONTENTS

목차

01. 프로그램 소개

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



조직 내 '갈등' 어떻게 관리해야 할까요?

갈등은 가치관의 차이, 성격의 차이 등 '다름'이라는 기준으로 인해 발생하는 보편적인 현상을 말합니다. 직장인 96.2%가 조직내 갈등이 존재한다고 답했을 정도로 우리는 크고 작은 갈등의 상황에 직면하고 있지만, 갈등은 피한다고 해결되는 문제는 아닙니다.

조직내 갈등은 구성원과 조직 발전에 부정적 영향을 미칠 수 있지만 갈등을 잘 관리하면 서로의 다름과 차이를 인식하고 긍정적인 조직문화를 구축할 수 있습니다.

그렇다면 '갈등을 잘 관리하는 방법'은 무엇일까요?

본 과정에서 효과적인 갈등관리 스킬 솔루션을 통해 갈등발생을 생산성으로 연결하는 방법을 경험해보시기 바랍니다.

이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#갈등관리

#조직소통

#협업

#조직갈등



POINT

- 01 다양한 상황에서 발생하는 갈등 유형에 대한 전략적인 접근
- 02 갈등을 해소하고 우호적 관계로 이끌 수 있는 해결책을 모색
- 03 갈등에 대한 새로운 인식 전환

우호적 관계를 위한 '갈등관리' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 2시간



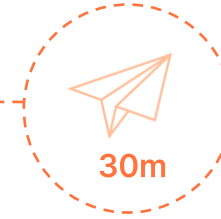
오리엔테이션

- 갈등관리 강사 및 강의 소개



조직갈등 이해

- 조직 갈등의 원인
- 조직 갈등의 유형 파악하기
- 갈등관리의 의의와 중요성



갈등 유형진단

- Thomas & Kilmann의 갈등 해결 유형 진단
- 유형에 따른 특징 파악



조직 갈등관리 전략

- [갈등관리 전략1]
- 감정관리 기법
- [갈등관리 전략2]
- 스트로크 액션 플랜 수립



갈등관리 5단계 프로세스

- 사례 중심으로 분석 및 실습
- 조직 갈등관리 전략 적용해보기



마무리 시간

- 공유 및 피드백

Thank you