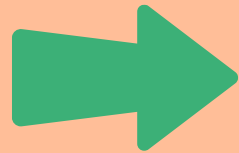


# \*관계도 일도 잘 풀리는 기술

15년 이상의 경력을 가진 플래너가 추천드리는 

 YAMOIZA!



## 직장 내 관계관리



관계도 일도 잘 풀리는 기술 '직장 내 관계관리'

# CONTENTS

---

## 목차

### 01. 프로그램 소개

---

1-1. 워크숍 소개

1-2. 워크숍 커리큘럼



## '직장 내 관계관리'를 소개합니다.

조직은 혼자서 일하는 것이 아니라 함께 소통하고 협업하며 탁월한 결과를 만들어 가야 합니다.  
그러나 조직 구성원들과의 관계가 좋지 않다면?  
그로 인해 출근하고 싶지 않다면??

조직으로서는 크나큰 손실이 아닐 수 없습니다.  
퇴사하는 사람들이 차마 밝힐 수 없었던 퇴사 이유는 최근들이 다양하게 보이고 있습니다.  
그러나 예로부터 빠지지 않고 등장하는 이유는 '사람'이 싫어서 떠난다는 답변입니다.  
조직에서 마주할 수 밖에 없는 동료와의 관계를 어떻게 재해석하고  
즐거운 일터로 바꿀 수 있을까요?

협업 및 업무 수행의 완성도를 높여주고 건강한 조직문화를 만드는데  
기본이 되는 관계관리 비법에 대해 습득할 수 있는 과정으로 다양한 방법을 제시해드립니다.

## 이 워크숍은 이런 키워드를 가지고 있어요.

#관계관리

#관점의 전환

#조직문화

#의사소통



### POINT

- 01 직장 내 인간관계의 전략적 노하우를 배우보는 시간
- 02 토론과 활동을 통해 학습자가 필요성을 직접 느끼고 능동적으로 변화해 나가는 과정
- 03 나를 지키면서 건강한 인간관계를 만드는 법을 배우는 과정

관계도 일도 잘 풀리는 기술 '직장 내 관계관리' 이렇게 진행됩니다. | 총 운영시간 : 2시간



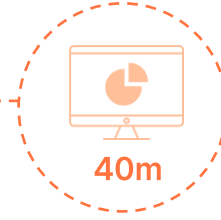
오프닝

- 강사 소개
- 교육 과정 안내



행복한 삶을 위한 5가지 기본 요소

- 직장인이 회사를 그만두고 싶어하는 이유는? 일보다는 '사람' 이 싫어서...
- 업무 지향적 사람 VS 관계 지향적 사람



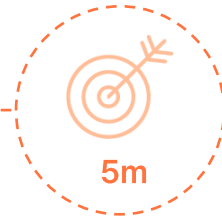
동료와의 관계 재설정

- [의견 공유] 나에게 "고객" 이란?
  - 내부고객 VS 외부고객
  - 관계의 경계를 넘어선 관계 재설정
- 외부고객 관계 전환 : 가치 제공자 / 조력자 / 옹호자 등
- 내부 고객 관계 전환 : 동반자 / 코치/ 멘토/ 상담가/ 힐러/ 조력자



행복한 직장 생활을 위한 소통법

- [TEAM Activity : 플립 카드] 나를 너무 힘들게 하는, 스트레스를 주는 그 사람의 <단점>은?
  - 단점을 장점으로 바라보기
- 행복한 직장 생활을 위한 현명한 의사소통 솔루션



마무리

- 질의응답
- 마무리 정리

**Thank you**